



WEST PHARMACEUTICAL  
SERVICES, INC.

# KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA



RADIMO PRAVE STVARI NA  
PRAVI NAČIN, **SVAKOGA DANA.**

# PORUKA GENERALNOG DIREKTORA

Dragi članovi tima, dobavljači i partneri kompanije West,

Svakoga dana kompanija West pomaže da se poboljšaju životi miliona ljudi širom sveta. Da bismo to postigli, pridržavamo se najviših standarda kvaliteta, integriteta i poštovanja - i za svoje klijente i za sebe. Zajedno, radimo kao jedan tim kako bismo svojim poslovnim partnerima pružili vrednost i obezbedili pacijentima bezbednu i delotvornu primenu lekova koji spasavaju život.

Naše suštinske vrednosti - posvećenost našim kupcima, lider u oblasti kvaliteta i jedinstveni West tim - sadržane su u Kodeksu poslovnog ponašanja i uspostavljaju centralne principe koji određuju sve što radimo u kompaniji West.

Svi članovi West tima moraju da prihvate ove vrednosti kako bismo osigurali da kompanija West i dalje bude poštovan, etički i zakonit lider u industriji zdravstvene zaštite.

Naš kolektivni uspeh zavisi od našeg integriteta i svakog našeg postupka i zato Vas molim da pročitate i razumete Kodeks poslovnog ponašanja i da ga se pridržavate.

Svaki član West tima odgovoran je za očuvanje naše dobre reputacije i za negovanje kulture u kojoj su poštovanje Kodeksa poslovnog ponašanja i pridržavanje naših osnovnih vrednosti od primarnog značaja.

Ako imate neko pitanje ili nedoumicu u vezi sa pravilnim ponašanjem koji se odnose na Vas ili bilo koga drugog u kompaniji West, obratite se svom rukovodiocu, Odeljenju za poslovnu usaglašenost i integritet, Pravnoj službi ili Odeljenju za ljudske resurse.

Hvala Vam što ste izdvojili vreme da pročitate Kodeks poslovnog ponašanja kompanije West. Zajedno, možemo da sačuvamo našu reputaciju pouzdanog partnera, povećamo poverenje naših klijenata u naše proizvode i usluge i nastavimo liderstvo da predvodimo sa integritetom i poštenjem koji se očekuju od kompanije West.

S poštovanjem,

Eric Green

RADIMO PRAVE STVARI NA  
PRAVI NAČIN, SVAKOGA DANA.



# SADRŽAJ

## 04 PROGRAM POSLOVNE USAGLAŠENOSTI I INTEGRITETA KOMPANIJE WEST

- 04 Poštovanje zakona, propisa i pravila ponašanja
- 04 Uloge i obaveze
- 05 Poslovna usaglašenost i integritet
  - *Preduzimanje pravih koraka*
  - *Dobro odlučivanje*
- 05 Iznošenje problema

## 06 NAŠA RADNA MESTA

- 06 Uzajamno poštovanje
- 06 Zdravlje i bezbednost na radu
  - *Zaštita od uznemiravanja*
  - *Zaštita od nasilja*
  - *Bezbedno radno mesto*
- 07 Različitost i uključivanje
- 07 Sukob interesa

## 08 NAŠE PRAKSE

- 08 Zabrana podmićivanja i korupcije
  - *Pokloni/reprezentacija*
- 08 Fer konkurenčija, zabrana monopola i poslovne tajne
- 09 Trgovanje insajderskim informacijama
- 09 Kvalitet u kompaniji West
- 09 Privatnost i zaštita podataka
- 10 Evidencija kompanije West

## 11 NAŠE ZAJEDNICE

- 11 Međunarodno poslovanje
- 11 Ljudska prava
- 12 Održivost životne sredine
- 12 Javna komunikacija
  - *Društveni mediji*



RADIMO PRAVE STVARI NA  
PRAVI NAČIN, SVAKOGA DANA.

# POSLOVNA USAGLAŠENOST I INTEGRITET KOMPANIJE WEST

## POŠTOVANJE ZAKONA, PROPISA I PRAVILA PONAŠANJA

Kompanija West je posvećena strogom poštovanju zakona, pravila i propisa zemalja u kojima posluje. Članovi West tima, dobavljači i poslovni partneri kompanije West dužni su da poštuju sve važeće zakone, pravila, propise i politike kompanije.

## ULOGE I OBAVEZE

### Članovi West tima

- Budite upoznati sa Kodeksom poslovnog ponašanja kompanije West, sa politikama i procedurama kompanije koje se odnose na Vaše individualne poslovne obaveze.
- Budite svesni dešavanja u Vašem području rada ili branši koja bi mogla da utiču na poštovanje zakona i propisa od strane kompanije West ili na ugled kompanije West.
- Bez odlaganja iznesite sve sumnje u vezi sa potencijalnim kršenjem zakona, propisa ili Kodeksa poslovnog ponašanja ili politike kompanije West.
- U potpunosti i iskreno saradujte u svim revizijama i internim istragama.

### Vođe tima

Odgovorni su za kreiranje kulture poslovne usaglašenosti i integriteta u kojoj članovi West tima razumeju svoje obaveze i ne ustežu se da iznesu svoje sumnje bez straha od odmazde. Obaveze vođa uključuju:

- Davanje primera za integritet, rečima i delima.
- Staranje da članovi West tima razumeju da poslovni rezultati nikada nisu važniji od etičkog ponašanja i poštovanja Kodeksa poslovnog ponašanja ili politika kompanije West.
- Kreiranje okruženja u kojem se nijedan član West tima ne ustežu da iznese sumnju ili javno progovori o problemu.
- Preduzimanje neodložnih mera, kada je to prikladno, radi sprečavanja ili rešavanja problema.
- Iskreno i efikasno saopštavanje značaja poslovne usaglašenosti.
- Dodeljivanje adekvatnih resursa za kontinuirano praćenje aktivnosti u vezi sa poslovnom usaglašenošću i sprovođenje periodičnih revizija ključnih procesa.



RADIMO PRAVE STVARI NA  
PRAVI NAČIN, SVAKOGA DANA.

## POSLOVNA USAGLAŠENOST I INTEGRITET

- Od svih članova West tima se očekuje da preuzmu odgovornost u pogledu poslovne usaglašenosti i da postupaju sa integritetom. Uspeh kompanije West zavisi od Vaše lične posvećenosti ispunjavanju ovog očekivanja.
- Postupanje sa integritetom podrazumeva ispunjavanje naših obećanja uz pridržavanje misije i vrednosti kompanije West i naših standarda. To možemo da postignemo tako što ćemo:
  - preuzeti odgovornost i smatrati jedni druge odgovornim;**
  - iznositi sumnje i postavljati pitanja; i**
  - donositi ispravne odluke, čak i kada su one teške.**

## IZNOŠENJE PROBLEMA

### Obaveza iznošenja sumnji u vezi sa integritetom

- Članovi West tima, dobavljači i poslovni partneri kompanije West dužni su da postupaju sa integritetom u svakom trenutku i da iznesu sumnje o rizicima za kompaniju.
- Nepoštovanje Kodeksa ili politika kompanije West može imati teške posledice za kompaniju West, njene klijente, investitore i članove West tima. Iznošenjem sumnji dajete priliku rukovodstvu da se pozabavi potencijalnim problemima i zaštiti kompaniju.
- Ako opravdano smatrate da je neki saradnik prekršio ili da može da prekrši zakon, propis, Kodeks poslovnog ponašanja ili politiku kompanije West, dužni ste da tu informaciju odmah saopštite svom rukovodiocu, nekom drugom rukovodiocu, Odeljenju za ljudske resurse ili Odeljenju za poslovnu usaglašenost i integritet.
- Politika zabrane odmazde i politika poverljivosti kompanije West štiti članove West tima koji iznesu sumnju u dobroj veri. Ulažu se svi naporci da se zaštiti identitet svakog lica koje iznese sumnju ili učestvuje u reviziji ili internoj istrazi.

### Zašto je važno podneti prijavu?

- Kompanija West mora da sazna za Vaše sumnje kako bi potencijalni problemi vezani za usaglašenost ili etiku mogli da se istraže i reše brzo i adekvatno.
- Mnogi problemi mogu da se reše lokalno pre nego što postanu problemi za članove West tima, kompaniju ili javnost. Podstičemo Vas da iznesete sumnje i postavljate pitanja – naročito ona pravne ili etičke prirode, ali i pitanja koja se odnose na kvalitet rada i radnog okruženja.
- Bez odlaganja iznesite svaku sumnju u vezi sa potencijalnim kršenjem bilo koje politike kompanije West ili ovog Kodeksa.
- Kompanija West nudi nekoliko načina za iznošenje sumnji, uključujući posredstvom Vašeg rukovodioca, bilo kog rukovodioca kompanije, bilo kog zaposlenog u Odeljenju za ljudske resurse, Odeljenju za poslovnu usaglašenost i integritet i Pravnoj službi, ili preko linije za pomoć za pitanja integriteta ([www.west-helpline.com](http://www.west-helpline.com) ili 1-800-461-9330).

### Dobro odlučivanje

- Da bismo zadržali poštovanje naših zainteresovanih strana, uključujući članove West tima, naše klijente, državne agencije i zajednice u kojima poslujemo, moramo etički da se ponašamo na globalnom poslovnom tržištu i da u svakom trenutku postupamo sa integritetom.
- Dobro odlučivanje podrazumeva da treba da znamo kada da zatražimo pomoć. Evo nekoliko jednostavnih pitanja koja će Vam pomoći da dođete do dobre odluke koja je u skladu sa vrednostima kompanije West, njenim Kodeksom poslovnog ponašanja, politikama, procedurama, važećim zakonima i propisima.
  - Da li je ova radnja ili odluka u skladu sa misijom i vrednostima kompanije West?
  - Da li je ona ugaslašena sa Kodeksom poslovnog ponašanja kompanije West, njenim politikama ili lokalnim zakonima i propisima?
  - Kako bi ta odluka izgledala drugima – u kompaniji West, našim klijentima, našim zainteresovanim stranama ili regulatorima?
  - Da li će moj postupak zaštiti moju i reputaciju kompanije West?
  - Da li sam se konsultovao/la sa odgovarajućim resursima kompanije?

RADIMO PRAVE STVARI NA  
PRAVI NAČIN, SVAKOGA DANA.

# NAŠA RADNA MESTA

## UZAJAMNO POŠTOVANJE

- Kompanija West nastoji da održi uzajamno poštovanje na radnom mestu koje je u skladu sa našim vrednostima i važećim zakonima.
- Od članova West tima, izvođača, dobavljača i poslovnih partnera kompanije West očekuje se da se jedni prema drugima uvek ophode sa poštovanjem i profesionalnošću.
- Kompanija West ne toleriše diskriminaciju, zlostavljanje ili uznemiravanje bilo kog člana tima, klijenta ili pružaoca usluga po osnovu godina starosti, rase, boje, vere, pola, porekla, nacionalne pripadnosti, služenja vojnog roka ili prijave za služenje vojnog roka, bračnog statusa, državljanstva, fizičkog ili psihičkog invaliditeta, genetskih informacija, seksualne orientacije, rodnog identiteta ili izražavanja, ili drugih karakteristika zaštićenih važećim zakonima.

## ZDRAVLJE I BEZBEDNOST NA RADU

- Kompanija West je posvećena obezbeđivanju radnih objekata koji su bezbedni i zdravi za članove West tima, goste, izvođače, dobavljače, poslovne partnere kompanije West i zajednicu.
- Članovi West tima moraju da ulažu napore u smanjenje bezbednosnih rizika na radnom mestu i da odmah prijave sve nebezbedne uslove ili aktivnosti rukovodiocu, Odeljenju za ljudske resurse ili koordinatoru za bezbednost na lokaciji.
  - Kompanija West neće tolerisati nasilje ili pretnje nasiljem, uključujući usmene ili fizičke pretnje, zastrašivanje, zlostavljanje, uznemiravanje ili prinudu.
  - Kompanija West zabranjuje upotrebu alkohola, posedovanje, prodaju ili upotrebu ilegalnih droga ili pribora za konzumiranje droga u prostorijama kompanije West ili tokom obavljanja poslova za kompaniju West van njenih prostorija.
  - Tokom radnog vremena članovi West tima ne smeju da koriste medicinski propisane lekove koji predstavljaju pretnju za bezbednost (npr. lekove koji izazivaju pospanost).
- Kompanija West zadržava pravo da u bilo koje vreme pretraži predmete koji su u vlasništvu kompanije, uključujući kancelarije, radne stolove, računare, opremu koju je izdala kompanija, automobile i ormare, u meri u kojoj je to dopušteno lokalnim zakonom.
- Ponašanje koje predstavlja pretnju za bezbednost ljudi ili imovine, ili ima potencijal da postane nasilno, odmah mora da se prijavi rukovodiocu, obezbeđenju, Odeljenju za ljudske resurse, Odeljenju za poslovnu usaglašenost i integritet, Pravnoj službi ili liniji za pomoć za pitanja integriteta.



RADIMO PRAVE STVARI NA  
PRAVI NAČIN, SVAKOGA DANA.

## RAZLIČITOST I UKLJUČIVANJE

- West je radno mesto na kome se neguju različitost, pravičnost i inkluzivnost.
- Jedinstveni West tim je raznolika populacija koja postoji širom sveta, sa različitim životnim, obrazovnim i kulturnim iskustvom.

- Kompanija West je posvećena pružanju podrške i promovisanju inkluzivnih praksi kroz kreiranje bezbednog i prijateljskog okruženja za sadašnje članove tima i za talentovane kandidate koje želimo da privučemo.

## SUKOB INTERESA

- Lični interes članova West tima ne sme da utiče niti da deluje kao da utiče na naše poslovno rasuđivanje ili odlučivanje.
- Sve odluke koje se tiču kompanije West i njenih poslovnih interesa moraju se zasnivati samo na onome što je najbolje za kompaniju West i njene zainteresovane strane i one ne smeju da budu pod neprikladnim uticajem ličnih interesa.
- Članovi West tima ne smeju da budu konkurenca kompaniji West niti da zaključe angažman kojim se direktno ili indirektno opslužuje klijent, dobavljač ili konkurent kompanije West.

- Članovi West tima moraju da obelodane stvarne ili potencijalne sukobe interesa Odeljenju za poslovnu usaglašenost i integritet što je pre moguće.
- Članovi West tima ne smeju da prihvate zaposlenje van kompanije West niti da obavljaju sopstveno posovanje ako postoji potencijalni sukob interesa.

RADIMO PRAVE STVARI NA  
PRAVI NAČIN, SVAKOGA DANA.

# NAŠE PRAKSE

## ZABRANA PODMIĆIVANJA I KORUPCIJE

- Kompanija West je posvećena etičkom poslovnom ponašanju i ne toleriše podmićivanje ili korupciju.
- Kompanija West ne podmićuje državne službenike, fizička ili pravna lica.
  - Kompanija West ne prihvata mito.
  - Kompanija West zabranjuje članovima tima, dobavljačima i zastupnicima da neposredno ili posredno učestvuju u bilo kakvom obliku podmićivanja.
  - Kompanija West zabranjuje plaćanja u cilju ubrzavanja traženog postupka.
  - Kompanija West zabranjuje članovima tima, dobavljačima i zastupnicima da daju ili primaju poklone, privilegije ili druge predmete od vrednosti u svrhu ostvarivanja uticaja, dobijanja pristupa ili poslovanja sa kompanijom West ili za nju.
- Gde je to dopušteno zakonom, članovi West tima, dobavljači ili zastupnici kompanije West mogu da pružaju skromne obroke ili gostoprstvo klijentima ili drugim eksternim zainteresovanim stranama.
- Obratite se Vašem rukovodiocu i članu Pravne službe ili Odeljenja za poslovnu usaglašenost i integritet za više informacija.

## FER KONKURENCIJA, ZABRANA MONOPOLA I POSLOVNE TAJNE

- Kompanija West je posvećena slobodnoj, pravičnoj i otvorenoj poslovnoj konkurenciji i nadmetanju koje je etičko i usaglašeno sa zakonima koji podstiču konkurenčiju na tržištu.
- Kompanija West se pridržava zakona, pravila i propisa o zabrani monopola, fer konkurenčiji i zaštiti poslovnih tajni.
- Kompanija West zabranjuje sporazume između naše kompanije i naših konkurenata koji utiču na cene, odredbe ili uslove prodaje ili fer konkurenčiju.
- Kršenje zakona o zabrani monopola, bilo namerno ili slučajno, izlaže kompaniju West i pojedine članove West tima, službenike i direktore kompanije West ozbiljnim građanskim ili krivičnim sankcijama ili parnicama. Čak i privid razumevanja sa konkurentom može da dovede do ozbiljnih sankcija.
- Kompanija West ne traži informacije o poslovnim tajnama od pojedinaca koji su dužni da ne obelodanjuju informacije, niti koristi nepropisne načine za pribavljanje informacija o konkurentima koje nisu javne.

RADIMO PRAVE STVARI NA  
PRAVI NAČIN, SVAKOGA DANA.



## TRGOVANJE INSAJDERSKIM INFORMACIJAMA

- Članovi West tima ne smiju da kupuju niti prodaju deonice, obveznice, opcije ili druge hartije od vrednosti kompanije West ukoliko su im poznate „insajderske informacije“ – materijalne informacije koje nisu javne – u vezi sa kompanijom West.

- Članovi West tima ne smiju da otkriju „insajderske informacije“ nekom drugom licu koje bi moglo da ih iskoristi za kupovinu ili prodaju hartija od vrednosti kompanije West, uključujući supružnike, rođake i prijatelje.
- Obratite se Pravnoj službi ukoliko imate pitanja o kupovini ili prodaji hartija od vrednosti.

## KVALITET U KOMPANIJI WEST

- Kompanija West dizajnira, proizvodi i isporučuje proizvode visokog kvaliteta koji su bezbedni i delotvorni u okviru svoje namene.
- Proizvodi i usluge kompanije West su u skladu sa važećim zakonima, propisima i standardima branše.
- Kvalitetni proizvodi i kontrole sistema osmišljeni su tako da osiguraju usklađenost sa našim visokim standardima i važećim zakonima.
- Od svakog člana West tima se očekuje da obavlja posao visokog kvaliteta, da poznaje zakone i propise koji se odnose na njegovo područje odgovornosti i da učestvuje u programima obuke koje obezbeđuje kompanija.

- Članovi West tima slobodno mogu da identifikuju i poboljšaju prakse koje bi mogle da umanje kvalitet proizvoda, bezbednost ili poštovanje zakona.
- Kompanija West se pridržava regulatornih i opšteprihvaćenih dobrih proizvodnih i laboratorijskih praksi, kao i zahteva u pogledu sistema kvalitet.
- Proizvodi kompanije West su propisno registrovani kod relevantnog regulatornog tela uz korišćenje istinitih i potpunih informacija.

## PRIVATNOST I ZAŠTITA PODATAKA

- Svaki član West tima je odgovoran za propisno korišćenje imovine i objekata kompanije West.
- U skladu sa lokalnim zakonom, naučna otkrića, formule, računarske šifre i programi, publikacije, proizvodni procesi i druga intelektualna svojina stvorena kao rezultat rada u kompaniji West automatski postaju vlasništvo kompanije West.
- Kompanija West poštuje i štiti privatnost naših članova tima, poslovnih partnera i ostalih trećih lica i posvećena je etičkom upravljanju ličnim informacijama koje su u njenom posedu.
- Članovi West tima moraju propisno da koriste informacione sisteme i baze podataka, u skladu sa politikom kompanije, i da ih zaštite od gubitka, krađe, oštećenja, nepropisne upotrebe ili zloupotrebe.
- Kompanija West održava administrativne, tehničke i fizičke mere zaštite osmišljene za zaštitu ovih informacija, uključujući podatke o ličnosti, od slučajnog, nezakonitog ili neovlašćenog pristupa, izmene ili upotrebe.

- Kompanija West može da nadzire profesionalnu komunikaciju na mreži ili sistemu kompanije iz poslovnih razloga, kako bi propisno analizirala korišćenje korporativne imovine, otklonila teničke probleme, istražila potencijalne prekršaje i osigurala poštovanje važećih zakona.
- Svaki član West tima je dužan da prijavi bilo kakvu krađu ili pokušaj krađe imovine kompanije West Odeljenju za poslovnu usaglašenost i integritet.

RADIMO PRAVE STVARI NA  
PRAVI NAČIN, SVAKOGA DANA.



## EVIDENCIJA KOMPANIJE WEST

- Sve knjige, evidencija i računi kompanije West moraju u potpunosti i tačno da odražavaju pravu prirodu njenih poslovnih transakcija (npr. finansijski izveštaji, vremenske kartice, izveštaji o troškovima, računi, evidencija o zaradama i beneficijama i drugi neophodni podaci kompanije).
- Sve evidencije kompanije predstavljaju korporativnu imovinu kompanije West. Ove evidencije mogu da podležu mnogim zakonskim i regulatornim zahtevima i moraju da se održavaju u skladu sa politikom čuvanja evidencije kompanije West.
- Članovi West tima su dužni da čuvaju i štite evidenciju kompanije kojoj pristupaju ili koju kontrolišu.
- Poverljive informacije uključuju informacije koje se tiču formiranja cena, proizvoda i usluga u razvoju, te sve ostale informacije koje nisu javne, a koje bi mogle da koriste konkurentima ili koje bi mogle da budu štetne za kompaniju West ili njene klijente ako se obelodane.

- Članovi West tima moraju da štite vlasničke i poverljive informacije kompanije na isti način na koji se štiti ostala imovina kompanije.
- Svaki član West tima je dužan da čuva u poverenju poslovne tajne i vlasničke informacije trećih lica, uključujući one koje pripadaju bivšem poslodavcu, i nijedan član West tima ne sme svesno da krši prava drugih.
- Poverljivost takođe zahteva da ne razgovarate o poverljivim informacijama o članovima West tima, klijentima, poslovnim partnerima ili dobavljačima kompanije West sa bilo kojim licem koje nije drugi član West tima koji mora da zna te informacije za potrebe poslovanja.



RADIMO PRAVE STVARI NA  
PRAVI NAČIN, SVAKOGA DANA.

# NAŠE ZAJEDNICE

## MEDUNARODNO POSLOVANJE

- Kompanija West i njena povezana društva posluju širom sveta i pridržavaju se zakona i propisa koji važe na svim lokacijama na kojima poslujemo, uključujući:
  - uvoz i izvoz proizvoda i tehničke podatke;
  - poslovanje sa pravnim licima van SAD;
  - međunarodni porez;
  - zabranu bojkotovanja;
  - uvedene ekonomske sankcije i embargo na trgovinu koji zabranjuju ili ograničavaju direktnе ili indirektnе transakcije sa određenim zemljama, fizičkim ili pravnim licima
- Kompanija West periodično vrši skrining, na načine koji su dozvoljeni zakonom, prema Spisku posebno označenih državljanina i pravnih subjekata (SDN) i listama lica sa zabranom poslovanja, da bismo osigurali da se naše transakcije mogu dozvoliti.
- Kompanija West se pridržava svih zakona, pravila, državnih direktiva, deklaracija i propisa u vezi sa trgovinskim i ekonomskim sankcijama.
- Članovi West tima ne smeju da učestvuju niti da se saglase da učestvuju u transakcijama sa fizičkim licima, pravnim licima ili zemljama ukoliko se prethodno ne potvrdi da je transakcija dozvoljena.

## LJUDSKA PRAVA

- Kompanija West je posvećena poslovanju na način koji je u skladu sa osnovnim obavezama u oblasti ljudskih prava i rada, uključujući zaštitu međunarodno proglašenih ljudskih prava, slobode udruživanja i kolektivnog pregovaranja, eliminisanje prisilnog i obavezognog rada i trgovine ljudima, ukidanje dečijeg rada i uklanjanje diskriminacije u zapošljavanju.
- Kompanija West je takođe posvećena poštovanju Vodećih principa UN o poslovanju i ljudskim pravima i Smernica za multinacionalna preduzeća Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj (OECD).



RADIMO PRAVE STVARI NA  
PRAVI NAČIN, SVAKOGA DANA.



## EKOLOŠKA ODRŽIVOST I ESG

- Briga o našoj životnoj sredini je svojstvena svemu što radimo, starajući se da koristimo resurse na održiv način i verujući da imamo obavezu da damo doprinos zdravijem svetu.
- Kompanija West je posvećena zaštiti životne sredine kroz Program održivosti osmišljen tako da bude usmeren na redukcije u oblastima u kojima možemo da ostvarimo uticaj, kao što su emisije CO<sub>2</sub>, otpad i povećana reciklaža, kao i potrošnja energije i vode.

## JAVNA KOMUNIKACIJA

- Kompanija West plasira na tržište i prodaje proizvode u skladu sa svim važećim zakonima, pravilima i propisima.
- Javno saopštavanje informacija o kompaniji West, njenim proizvodima, programima i aktivnostima mora da bude činjenično, promišljeno i njime na odgovarajući način moraju da upravljaju imenovani članovi tima.
- Samo su imenovani članovi tima za komunikacije ovlašćeni da objavljuju informacije o kompaniji West na društvenim medijima (npr. LinkedIn, Indeed, WeChat, YouTube itd.).
- Sve eksterne publikacije ili upotrebe logotipa, naziva ili drugih slikovnih prikaza kompanije West mora unapred da odobri Odeljenje za globalne komunikacije.
- Svi upiti ili zahtevi od strane štampe, medija, finansijske zajednice ili javnosti u vezi sa poslovanjem ili finansijskim informacijama kompanije West moraju da se proslede Odeljenju za globalne komunikacije (mediji/štampa) ili Odeljenju za odnose sa investitorima (investitori ili analitičari).

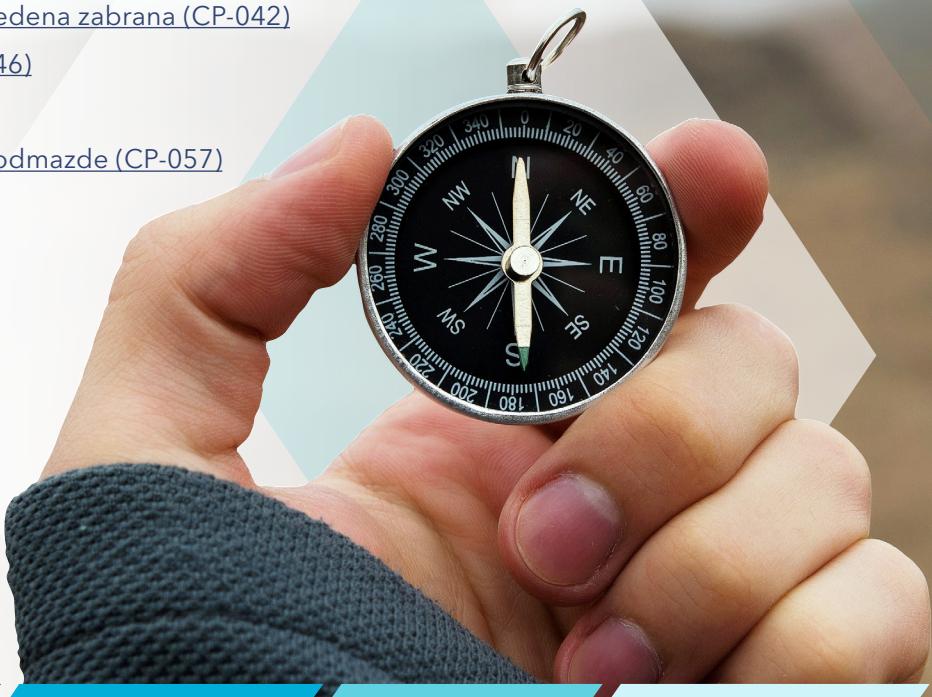


RADIMO PRAVE STVARI NA  
PRAVI NAČIN, SVAKOGA DANA.

## INDEKS POLITIKA KOMPANIJE

- [Prihvatljiva upotreba informacionih tehnologija i usluga \(CP-063\)](#)
- [Zabrana bojkotovanja \(CP-044\)](#)
- [Zabrana korupcije \(CP-045\)](#)
- [Poštovanje propisa o zabrani monopolja \(CP-049\)](#)
- [Sukob interesa \(CP-079\)](#)
- [Kontrola pristupa posetilaca objektima kompanije West \(CP-011\)](#)
- [Korporativne komunikacije \(CP-082\)](#)
- [Poslovni pokloni, zabava i reprezentacija \(CP-062\)](#)
- [Zaštita podataka \(CP-061\)](#)
- [Davanje ovlašćenja \(CP-001B\)](#)
- [Droga, alkohol i kontrolisane supstance \(HR-006\)](#)
- [Skrining izuzetaka \(CP-059\)](#)
- [Pravično obelodanjivanje podataka o kompaniji \(CP-048\)](#)
- [Zdravlje, bezbednost i životna sredina \(CP-002\)](#)
- [Bezbednost i poverljivost informacija \(CP-072\)](#)
- [Uzajamno poštovanje \(CP-084\)](#)
- [Privatnost \(CP-054\)](#)
- [Nabavka \(CP-019\)](#)
- [Reklamacije na proizvode \(CP-006\)](#)
- [Osiguranje kvaliteta \(CP-005\)](#)
- [Čuvanje i uništavanje evidencije \(CP-060\)](#)
- [Sankcionisane zemlje i lica kojima je uvedena zabrana \(CP-042\)](#)
- [Trgovanje hartijama od vrednosti \(CP-046\)](#)
- [Društveni mediji \(CP-074\)](#)
- [Istraga prijavljenih problema i zabrana odmazde \(CP-057\)](#)
- [Nadoknada putnih troškova i troškova zaposlenih \(CP-022\)](#)

RADIMO PRAVE STVARI NA  
PRAVI NAČIN, **SVAKOGA DANA.**





## KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA KOMPANIJE WEST

### STUPA NA SNAGU U SEPTEMBRU 2022

NNišta sadržano u Kodeksu poslovnog ponašanja kompanije West nema za cilj da utiče na Vaša prava prema važećim zakonima o zapošljavanju i privatnosti. Pored toga, ništa sadržano u Kodeksu poslovnog ponašanja kompanije West nema za cilj da se ustupi – niti može da se tumači kao ustupanje – bilo kakvog izričitog ili podrazumevanog ugovornog prava na zadržavanje posla u kompaniji. Osim toga, Kodeks poslovnog ponašanja kompanije West ne garantuje bilo kakve fiksne odredbe i uslove zaposlenja.