



WEST PHARMACEUTICAL  
SERVICES, INC.

# קוד ההתנהלות



לעשות את הדבר הנכון, בדרך  
הנכונה, בכל יום

## הודעה מטעם המנכ"ל

חברי צוות West, ספקים ושותפים יקרים:

בכל יום West עוזרת לשיפור חייהם של מיליוני אנשים ברחבי העולם. כדי לעשות זאת, אנו שואפים לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של איכות, יושרה וכבוד – ללקוחותינו ולעצמנו. יחד, אנו עובדים כצוות אחד להקנות ערכים לשותפים העסקיים שלנו ולהבטיח שהמטופלים יקבלו תרופות מצילות חיים ביעילות ובבטיחות.

ערכי הליבה שלנו -- הרצון לשרת את לקוחותינו, להוביל בנושא האיכות ו-One West Team – באים לידי ביטוי בקוד ההתנהלות כולו ומבססים את העקרונות העיקריים שלנו שעל-פיהם אנו מתנהלים בכל מה שאנחנו עושים בחברת West.

כל חברי צוות West חייבים לתמוך בערכים אלה על-מנת לסייע לנו לוודא שחברת West תמשיך להיות חברה מכובדת ומובילה בפן האתי והחוקי בתחום הרפואה.

ההצלחה המשותפת שלנו תלויה ביושרה שלנו ובכל אחת מהפעולות שלנו, לכן עליכם לקרוא ולוודא שאתם מבינים את קוד ההתנהלות ופועלים על פיו.

כל חבר בצוות West אחראי לוודא שהמוניטין שלנו נשמר וכן, לאמץ תרבות שבה התאימות לקוד ההתנהלות וההתנהלות בהתאם לערכי הליבה שלנו הן הערכים החשובים ביותר.

אם יש לכם שאלה או חשש לגבי אופן ההתנהלות הנכון עבורכם או עבור כל אדם אחר בחברת West, באפשרותכם להעלות את הנושא בפני המנהל/ת שלכם, מחלקת התאימות והיושרה העסקית, המחלקה המשפטית או מחלקת משאבי אנוש.

תודה לכם שהקדשתם את הזמן לקרוא את קוד ההתנהלות של חברת West. יחד, אנו יכולים לשמור על המוניטין האמין שלנו, להגדיל את ביטחון הלקוחות במוצרים ובשירותים שלנו ולהמשיך להוביל באמצעות יושרה וכנות כפי שמצוה מה חברת West.

שלכם,

Eric Green

לעשות את הדבר הנכון,  
בדרך הנכונה, בכל יום





## סיניינע זכות

### 04 תוכנית התאימות והיושרה העסקית של חברת West

- 04 תאימות לחוקים, לתקנות ולקודי התעשייה
- 04 תפקידים ותחומי אחריות
- 05 תאימות ויושרה עסקית
  - לעשות את הדבר הנכון
  - קבלת החלטות נכונה
- 05 חובת הדיווח

### 06 מקומות העבודה שלנו

- 06 כבוד הדדי
- 06 גהות ובטיחות
  - מניעת הטרדה
  - מניעת אלימות
  - מקום עבודה בטוח
- 07 גיוון ומעורבות
- 07 ניגוד עניינים (COI)

### 08 שיטות העבודה שלנו

- 08 מניעת שוחד ומניעת שחיתות
  - מתנות/בידור
- 08 תחרות הוגנת, הגבלים עסקיים וסודות מסחריים
- 09 מידע פנים
- 09 איכות @ West
- 09 פרטיות והגנת נתונים
- 10 ניהול ספרים בחברת West

### 11 הקהילות שלנו

- 11 עסק בינלאומי
- 11 זכויות האדם
- 12 איכות הסביבה קיימות
- 12 יחסי ציבור
  - המדיה החברתית

לעשות את הדבר הנכון,  
בדרך הנכונה, בכל יום



## WEST תאימות ויושרה עסקית של חברת תאימות לחוקים, לתקנות ולקודי התעשייה

חברת West מחויבת לציית מלא לחוקים, לכללים ולתקנות של המדינות שבהן אנו פועלים. חברי צוות West, הספקים והשותפים העסקיים מחויבים לעמוד בכל החוקים, התקנות והכללים הרלוונטיים ובקווי המדיניות של החברה. תפקידים ותחומי אחריות

### חברי צוות West

- עליכם להכיר את קוד ההתנהלות, קווי המדיניות והנהלים של חברת West הקשורים לתחומי האחריות האינדיבידואליים של תפקידכם בחברה.
- עליכם להיות מודעים להתפתחויות באזור או בתחום שבו אתם עובדים שעלולות להשפיע על התאימות של חברת West לחוקים ולתקנות או על המוניטין שלה.
- עליכם לדווח לנו באופן מיידי על כל חשש הקשור להפרות אפשריות של החוק, התקנות או קוד ההתנהלות של חברת West או מדיניות החברה.
- עליכם לשתף פעולה באופן מלא ובכנות בתשאולים ובחקירות הפנימיות.

### מנהלי הצוות

- אחראיים ליצור תרבות של תאימות ויושרה עסקית שבה חברי צוות West מבינים את תחומי האחריות שלהם ומרגישים בנוח להעלות חששות מבלי לפחד מהתעמרות. תחומי האחריות של המנהלים כוללים:
- להיות דוגמה בכל נושא היושרה, באמצעות מילים ופעולות.
- לוודא שחברי צוות West מבינים שהתוצאות העסקיות לעולם לא יהיו חשובות יותר מהתאימות האתית לקוד ההתנהלות או לקווי המדיניות של חברת West ומההתנהלות על-פיהם.
- ליצור סביבה שבה כל חברי צוות West מרגישים בנוח להעלות חששות או לדווח.
- לפעול מיידיית בהתאם לצורך כדי למנוע חשש כלשהו או כדי לטפל בו.
- להסביר באופן כנה ויעיל את החשיבות של תאימות עסקית.
- להפעיל את המשאבים המתאימים לצורך פיקוח על פעילויות התאימות העסקית על בסיס קבוע ולבצע ביקורות תקופתיות בתהליכים העיקריים.

לעשות את הדבר הנכון,  
בדרך הנכונה, בכל יום





## קבלת החלטות נכונה

- כדי לשמור על כבודם של בעלי העניין שלנו, הכוללים את חברי צוות West, הלקוחות שלנו, הסוכנויות הממשלתיות והקהילות שבהן אנו פועלים, עלינו לנווט בשוק העסקי הגלובלי באופן אתי ולפעול ביושרה כל הזמן.
- קבלת החלטות נכונה משמעותה לדעת מתי עלינו לבקש עזרה. הנה מספר שאלות פשוטות שיעזרו לכם לקבל החלטה נכונה שעומדת בקו אחד עם הערכים, קוד ההתנהלות, קווי המדיניות, הנהלים של חברת West ועם התקנות והחוקים הרלוונטיים.

— האם פעולה או החלטה זאת עומדת בקו אחד עם הייעוד והערכים של חברת West?

— האם היא עומדת בקוד ההתנהלות, בקווי המדיניות של חברת West או בתקנות ובחוקים המקומיים?

— כיצד החלטה זאת תיראה לאנשים אחרים—בתוך חברת West, ללקוחות שלנו, לבעלי המניות שלנו או לגורמי הפיקוח?

— האם הפעולה שלי מגינה על המוניטין שלי ושל חברת West?

— האם התייעצתי עם משאבי החברה המתאימים?

## תאימות ויושרה עסקית

- אנו מצפים מכל חברי צוות West להקפיד אישית על תאימות עסקית ולפעול מתוך יושרה. ההצלחה של חברת West תלויה במחויבות האישית שלכם לעמוד בציפיות אלה.
- המשמעות של לפעול מתוך יושרה היא לעמוד במחויבויות שלנו תוך עמידה בייעוד, בערכים ובסטנדרטים של חברת West. אנו יכולים לעשות זאת באמצעות:
  - לקיחת אחריות וערבות הדדית;
  - העלאת חששות ושאלות; וכן
  - קבלת ההחלטות הנכונות גם כאשר קשה לקבלן.

## חובת הדיווח

### החובה להעלות חששות בנושא יושרה

- חברי צוות West, הספקים והשותפים העסקיים אחראיים לפעול מתוך יושרה כל הזמן, ולהעלות חששות בנוגע לסיכונים שהחברה עלולה לעמוד בפניהם.
- לאי-תאימות לקוד או לקווי המדיניות של חברת West עלולות להיות השלכות חמורות כלפי חברת West, כלפי הלקוחות, המשקיעים שלה וכלפי חברי צוות West. על-ידי העלאת חששות, אתם נותנים להנהלה אפשרות לטפל בבעיות אפשריות ולהגן על החברה.
- אם אתם סבורים שעמית לעבודה הפר או עלול להפר חוק, תקנה או את קוד ההתנהלות או את המדיניות של חברת West, חלה עליכם החובה והאחריות לדווח על מידע זה באופן מיידי למנהל/ת שלכם, למנהל/ת אחר/ת, למחלקת משאבי אנוש או למחלקת התאימות והיושרה העסקית.
- המדיניות של West למניעת פעולות נקם ולשמירה על סודיות מגינה על חברי צוות West שמדווחים על חששות בתום לב. אנו עושים את כל המאמצים להגן על הזהות של כל אדם שמדווח על חשש או משתתף בתשאול או בחקירה פנימיים.

### מדוע חשוב לדווח?

- חברת West צריכה לקבל מידע בנוגע לחששות שלכם כדי שתוכלו לחקור בעיות פוטנציאליות בנושא תאימות ואתיקה ולטפל בהן במהירות ובצורה הולמת.

ניתן לפתור נושאים רבים ברמה המקומית לפני שהם יהפכו להוות בעיה עבור חברי צוות West, החברה או הציבור. אנו מעודדים את העובדים לדווח על חששות ולשאול שאלות—במיוחד כאלה בעלי אופי משפטי או אתי, אך גם כאלה הקשורים לאיכות העבודה ולסביבת העבודה.

עליכם לדווח על כל חשש להפרות פוטנציאליות של כל מדיניות של חברת West ושל קוד זה באופן מיידי.

חברת West מספקת מספר אפשרויות דיווח על חששות, הכוללות את המנהל/ת שלכם, כל מנהל/ת אחר/ת בחברה, כל אחד מחברי מחלקת משאבי אנוש, מחלקת התאימות והיושרה העסקית, המחלקה המשפטית או את קו הסיוע בנושא יושרה ([www.west-helpline.com](http://www.west-helpline.com) or 1-800-461-9330).

לעשות את הדבר הנכון,  
בדרך הנכונה, בכל יום

## מקום העבודה שלנו

### כבוד הדדי

- חברת West שואפת לשמור על מקום עבודה שבו קיים כבוד הדדי בהתאם לערכים שלנו ולחוקים הרלוונטיים.
- אנו מצפים מחברי צוות West, מהקבלנים, מהספקים ומהשותפים העסקיים להתייחס זה לזה בכבוד ובמקצועיות.
- חברת West לא תסבול אפליה, בריונות או הטרדה מצד כל אחד מחברי הצוות, הלקוחות או ספקי השירות עקב גיל, גזע, צבע, דת, מגדר, מוצא, לאום, שירות צבאי או גיוס, מצב משפחתי, אזרחות, נכות פיזית או נפשית, מידע גנטי, נטייה מינית, זהות מגדרית או ביטוי מגדרי או כל מאפיין אחר המוגן בכפוף לחוקים הרלוונטיים.

### גהות וביטחון

- חברת West מחויבת לספק מתקני עבודה בטיחותיים ובטוחים לבריאות עבור חברי צוות West, האור-חיים, הקבלנים, הספקים, השותפים העסקיים והקהילה.
- חברי צוות West חייבים לעשות את מירב המאמצים על-מנת להקטין את סיכוני הבטיחות במקום העבודה ולדווח באופן מיידי על כל מצב או פעילות שאינם בטיחותיים למנהל/ת, למחלקת משא-בי אנוש או למתאם הבטיחות של האתר.
- חברת West לא תסבול מעשים או איומים אלימים, הכוללים איומים ורבייים או פיזיים, הפחדות, בריונות, הטרדות או כפייה.
- חברת West אוסרת שימוש באלכוהול, החזקה או מכירה של סמים לא חוקיים או של ציוד המשמש להכנה או לצריכה של סמים או שימוש בהם בשטח-חי חברת West או במהלך ניהול עסקי חברת West מחוץ לשטחי החברה.
- במהלך שעות העבודה, חברי צוות West לא ישתמשו בתרופות המהוות סיכון בטיחותי שניתנו להם באמצעות מרשם רפואי (למשל תרופות שגורמות לעייפות).
- חברת West שומרת לעצמה את הזכות לערוך חיפוש אחרי פריטים מסוימים בתוך שטחי החברה, כולל במשרדים, בשולחנות עבודה, במחשבים, בציוד שהונפק על-ידי החברה, בכלי רכב ובתאי אחסון של ציוד אישי בכל עת, ועד לרמה המותרת על פי החוק המקומי.
- יש לדווח למנהל/ת, למחלקת האבטחה, למחלקת משאבי אנוש, למחלקת התאימות והיגיינה העסקית, למחלקת המשפטית או לקו הסיוע בנושא יושרה על כל התנהגות שמהווה סיכון בטיחותי עבור אנשים או נכסים.

לעשות את הדבר הנכון,  
בדרך הנכונה, בכל יום





## גיוון ומעורבות

- חברת West מספקת מקום עבודה מגוון, הוגן ומכיל.
- One West Team כולל אוכלוסייה מגוונת המתפרשת על פני הגלובוס, וכוללת אנשים בעלי ניסיון חיים, רקע חינוכי ותרבותי שונים.
- חברת West מחויבת לתמוך ולקדם שיטות עבודה מכילות באמצעות יצירת סביבה בטוחה ומסבירת פנים עבור חברי הצוות הנוכחיים ועבור המועמדים המוכשרים שאנו מעוניינים לעבוד איתם.

## ניגוד עניינים (COI)

- אסור שהאינטרס האישי של חברי צוות West ישפיע, או יתפס כמשפיע למראית העין, על קבלת ההחלטות או שיקול הדעת העסקי.
- כל ההחלטות הנוגעות לחברת West ולאינטרסים העסקיים שלה חייבות להתבסס על טובתה של חברת tseW ועל טובתם של בעלי העניין שלה בלבד ואין לאפשר לאינטרסים אישיים להשפיע עליהן בצורה בלתי הולמת.
- אסור לחברי צוות West להתחרות עם חברת West או להיות מעורבים באופן ישיר במישרין או בעקיפין את הלקוחות, הספקים או המתחרים של חברת West.
- חברי צוות West חייבים לדווח על ניגודי עניינים ממשיים או פוטנציאליים למחלקת התאימות והיושרה העסקית בהקדם האפשרי.
- אסור לחברי צוות West להיות מועסקים מחוץ לחברת West או לנהל את העסק האישי שלהם אם קיים ניגוד עניינים פוטנציאלי.



לעשות את הדבר הנכון,  
בדרך הנכונה, בכל יום

## שיטות העבודה שלנו

### מניעת שוחד ומניעת שחיתות

- חברת West מחויבת להתנהלות עסקית אתית ולא תסבול מעשי שוחד או שחיתות.
- חברת West לא משחדת פקידי ציבור, אנשים פרטיים או גופים.
- חברת West לא מקבלת שוחד.
- חברת West אוסרת על חברי הצוות, הספקים והסוכנים להיות מעורבים, באופן ישיר או עקיף, בשוחד בכל צורה שהיא.
- חברת West אוסרת תשלומי זירות.
- חברת West אוסרת על חברי הצוות, הספקים והסוכנים לתת ולקבל מתנות, הטבות או כל דבר אחר בעל ערך על-מנת להשפיע, לקבל גישה או לעשות עסקים עם חברת West או עבורה.
- היכן שהדבר מותר על-פי חוק, חברי צוות West, הספקים או הסוכנים רשאים לספק ארוחות צנועות או אירוח צנוע ללקוחות או לבעלי עניין חיצוניים.
- עליכם להתייעץ עם המנהל/ת שלכם ועם אחד מחברי המחלקה המשפטית או מחלקת התאימות והיושרה העסקית לקבלת מידע נוסף.

### תחרות הוגנת, הגבלים עסקיים וסודות מסחריים

- חברת West מחויבת לנהל תחרות עסקית חופשית, הוגנת ופתוחה ולהתחרות בצורה אתית ובהתאם לחוקים המעודדים תחרות בשוק החופשי.
- חברת West מצייתת לחוקים, לתקנות ולכללים הקשורים להגבלים עסקיים, לתחרות הוגנת ולהגנה על סודות מסחריים.
- חברת West אוסרת יצירת הסכמים בין החברה שלנו לבין המתחרים שלנו, שעל-ליהם להשפיע על המחירים, על התנאים או ההתניות למכירה או על תחרות הוגנת.
- הפרות של חוקים בנושא הגבלים עסקיים, בין אם הם נעשו במכוון או בשוגג, חושפות את חברת West ואת חברי צוות West, הפקידים והמנהלים האינדיבידואליים בפני קנסות או תביעות אזרחיות או פליליות. גם מראית עין של הבנה בינינו לבין מתחרה עלולה להוביל לקנסות חמורים.
- חברת West אינה מבקשת להשיג מידע על סודות מסחריים מאנשים פרטיים המחויבים שלא לחשוף מידע זה, וחברת West גם לא עושה שימוש בדרכים בלתי הולמות להשיג מידע לא ציבורי של מתחריה.

לעשות את הדבר הנכון,  
בדרך הנכונה, בכל יום





## פרטיות והגנת נתונים

- כל אחד מחברי צוות West אחראי להשתמש בנכסים ובמתקני נים של חברת tseW בצורה הולמת.
- בכפוף לחוק המקומי, גילויים מדעיים, נוסחאות, קודים ותוכני ניות מחשב, פרסומים, תהליכי ייצור וקניינים רוחניים שנוצרו כתוצאה מהעבודה בחברת West, הופכים לנכסיה של חברת West באופן אוטומטי.
- חברת West מכבדת את פרטיות חברי הצוות, השותפים העסקיים וגורמי צד שלישי, מגינה עליה, ומחויבת לנהל את המידע האישי שבו היא מחזיקה בצורה אתית.
- חברי צוות West חייבים להשתמש במערכות מידע ובנכסי נתונים כהלכה ובהתאם למדיניות החברה, ולהגן עליהם מפני אובדן, גניבה, נזק, שימוש בלתי הולם או שימוש לרעה.
- חברת West עושה שימוש באמצעי בטיחות ניהוליים, טכניים ופיזיים כדי להגן על מידע זה, הכולל נתונים אישיים, מפני גישה בשוגג או גישה לא חוקית או לא מורשית, שינוי או שימוש.
- חברת West רשאית לנטר אחר התקשרויות אישיות ברשת או מערכת החברה מסיבות עסקיות, על-מנת לבחון כהלכה את השימוש בנכסי הארגון, לתקן בעיות טכניות, לחקור עוולות אפשריות ולהקפיד על תאימות לחוקים הרלוונטיים.
- על כל אחד מחברי צוות West חלה אחריות דיווח על כל גניבה או ניסיון גניבה של נכסי חברת West למחלקת התאימות והיושרה העסקית.

## מידע פנים

- אסור לחברי צוות West לקנות או למכור מניות, אגרות חוב, אופציות או ניירות ערך אחרים לאחר שקיבלו "מידע פנים" – מידע שאינו ציבורי – הקשור לחברת West.
- אסור לחברי צוות West לספק "מידע פנים" לכל אדם אחר שעלול להשתמש בו כדי לקנות או למכור ניירות ערך של חברת West, כולל לבני-זוג, לקרובי משפחה ולחברים.
- עליכם ליצור קשר עם המחלקה המשפטית בכל שאלה בנושא קנייה או מכירה של ניירות ערך.

## איכות @ West

- חברת West מפתחת, מייצרת ומספקת מוצרים באיכות גבוהה הבטוחים ויעילים עבור השימוש המיועד שלהם.
- המוצרים והשירותים של חברת West עומדים בתקנות, בחוקים ובתקני התעשייה הרלוונטיים.
- איכות המוצר ובקרת המערכת מתוכננים כדי לוודא תאימות לסטנדרטים הגבוהים שלנו ולחוקים הרלוונטיים.
- אנו מצפים מכל חברי צוות West לספק עבודה באיכות גבוהה, להכיר את התקנות והחוקים הקשורים לתחומי האחריות שלהם ולהשתתף בתוכניות ההדרכה המסופקות על-ידי החברה.
- אנו מעודדים את חברי צוות West לזהות ולשפר את שיטות העבודה שעלולות לפגוע באיכות ובבטיחות המוצרים או בתאימותם לחוק.
- חברת West עומדת ברגולציה ובאופן כללי עובדת לפי GMP ודרישות מערכת האיכות.
- חברת West רשומה כהלכה אצל הגוף המפקח הרלוונטי עם המידע האמיתי והמלא.

לעשות את הדבר הנכון,  
בדרך הנכונה, בכל יום

## ניהול ספרים בחברת West

- חברי צוות West חייבים להגן על המידע הקנייני והסודי של החברה באותו אופן שבו נכסי החברה האחרים מוגנים.
- כל אחד מחברי צוות West מחויב לשמור על סודיות של סודות מסחריים ומידע קנייני של צד שלישי, כולל את אלה של המעסיק הקודם שלהם, ואסור לאף אחד מחברי צוות West להפר בידיעה את זכויות האחר.
- מתוקף השמירה על הסודיות, אסור לדון על מידע סודי של חברי צוות West, הלקוחות, השותפים העסקיים או הספקים עם אף אדם מלבד עם חברי צוות West אחרים שיש להם צורך עסקי לדעת מידע זה.
- כל הספרים, הרשומות והחשבונות של חברת West חייבים לשקף באופן מלא ומדויק את אופיין האמיתי של העסקאות העסקיות (למשל דוחות כספיים, שעות נוכחות, דוחות על הוצאות, חשבונות, משכורות ורשומות של רווחים ונתונים חשובים נוספים של החברה).
- כל רשומות החברה הן נכסיה של חברת West. רשומות אלה עשויות להיות כפופות לדרישות משפטיות או רגולטוריות רבות ויש לשמור עליהן בהתאם למדיניות שמירת הרשומות של חברת West.
- חברי צוות West אחראיים לשמור להגן על רשומות החברה שאליהן יש להם גישה או שעליהן הם מפקחים.
- מידע סודי כולל מידע הקשור לתמחור, למוצרים ושירותים הנמצאים בפיתוח ולכל מידע אחר שאינו ציבורי שעלול להיות שייך מוש למתחרים או שעלול להזיק לחברת West או ללקוחותיה במידה וייחשף.



לעשות את הדבר הנכון,  
בדרך הנכונה, בכל יום



## הקהילות שלנו עסק בינלאומי

- חברת West והשותפים שלה מעורבים בעסקים ברחבי העולם ומצייתים לתקנות ולחוקים החלים בכל המקומות שבהם אנו עושים עסקים, כולל:
  - ייבוא וייצוא של מוצרים ונתונים טכניים;
  - ניהול עסקים עם גופים שאינם שייכים לארה"ב ואינם ממוקמים בה;
  - מיסוי בינלאומי;
  - חקיקה נגד חרם;
  - סנקציות כלכליות ואיסורים על מסחר שאוסרים או מגבילים עסקאות ישירות או עקיפות עם מדינות מסוימות, אנשים פרטיים מסוימים או חברות מסוימות
- חברת West בודקת מעת לעת, כפי שמותר על-פי החוק המקומי, את רשימת ה-SDN Specially Designated Nationals and Blocked Persons List של יחידים וגופים המהווים איום על המדינה ורשימות המכילות מידע מזהה על גופים ויחידים שהפרו את תקנות הסחר הבינלאומי, כדי לוודא שהעסקאות שאנו עושים מותרות.
- חברת West מציינת לכל החוקים, הכללים והדירקטיבות הממשלתיות, ההצהרות והתקנות בנושא סנקציות כלכליות וסנקציות על סחר.
- אסור לחברי צוות West להיות מעורבים או להסכים להיות מעורבים בעסקאות עם אנשים פרטיים, גופים או מדינות מבלי לוודא תחילה שהעסקה מותרת.

## זכויות אדם

- חברת West מחויבת לפעול בדרכים שתואמות לתחומי האחריות הבסיסיים בנושאים של זכויות האדם וזכויות העובדים, כולל הגנה על הצהרות בינלאומיות שפורסמו בנושא זכויות אדם, החופש להתאגדות ולמיקוח קולקטיבי, מניעת עבודה בכפייה וסחר בבני אדם, איסור על העסקת ילדים ואיסור על אפליה בעת העסקה.
- בנוסף, חברת West מחויבת לפעול על פי העקרונות המנחים של האו"ם בתחום העסקים ובנושא זכויות אדם ועל פי הקווים המנחים של הארגון לשיתוף פעולה ולפיתוח כלכלי (OECD's) למיזמים רב-לאומיים.

לעשות את הדבר הנכון,  
בדרך הנכונה, בכל יום

## קיימות סביבתית והשקעה ירוקה

- ההתחשבות בסביבה שלנו נמצאת בכל מעשי ידינו. אנו מקפידים להשתמש במשאבים באופן בר-קיימא ומאמינים שיש לנו מחויבות לפעול למען עולם בריא יותר.
- חברת West מחויבת להגן על הסביבה באמצעות תוכנית קיימות המיועדת להניב צמצום באזורים שבהם אנו יכולים להשפיע עליהם, כמו למשל בנושא פליטות CO<sub>2</sub>, פסולת ומחזור מוגבר, וכמו כן, שימוש באנרגיה ובמים.

## יחסי ציבור

- חברת West משוקקת ומוכרת בהתאם לחוקים, לתקנות ולכללים הרלוונטיים.
- יחסי הציבור של חברת West, פרסום המוצרים, התוכניות והפעילויות שלה חייבים להיות מבוססים על עובדות, להיעשות לאחר מחשבה ולהתנהל כהלכה על-ידי חברי הצוות הממונים על כך.
- רק חברי הצוות הממונים על כך מורשים לפרסם מידע על חברת West ברשתות החברתיות (למשל ב-YouTube, WeChat, Indeed, LinkedIn) וכדומה).
- כל פרסום של הלוגו, השם או תמונות אחרות של חברת West וכל שימוש בהם חייבים לקבל אישור מראש מטעם מחלקת התקשורת הגלובלית.
- יש להפנות כל שאלה או בקשה מטעם העיתונות, המדיה, הקהילה הפיננסית או הציבור בנוגע למידע עסקי או פיננסי של חברת West, למחלקת התקשורת הגלובלית (מדיה/עיתונות) או למחלקת קשרי משקיעים (משקיעים או אנליסטים).



לעשות את הדבר הנכון,  
בדרך הנכונה, בכל יום



## אינדקס של קווי המדיניות של החברה

- השימוש המותר בטכנולוגיית מידע ובשירותים (CP-063)
- חקיקה נגד חרם (CP-044)
- מניעת שחיתות (CP-045)
- תאימות להגבלים העסקיים (CP-049)
- ניגוד עניינים (CP-079)
- בקרה על גישה של מבקרים למתקני חברת tseW (CP-011)
- התקשרויות הארגון (CP-082)
- מתנות, בידור ואירוח עסקיים (CP-062)
- הגנה על נתונים (CP-061)
- האצלת סמכויות (CP-001B)
- סמים, אלכוהול וחומרים מפוקחים (RH-006)
- בדיקה לצורך מניעה (CP-059)
- דיווח הוגן של פרטי החברה (CP-048)
- גהות, בטיחות וסביבה (CP-002)
- אבטחת מידע וסודיות (CP-072)
- כבוד הדדי (CP-084)
- פרטיות (CP-054)
- רכש (CP-019)
- תלונות על מוצרים (CP-006)
- הבטחת איכות (CP-005)
- שמירה על רשומות והשמדתן (CP-060)
- מדינות שמוטלות עליהן סנקציות וגורמים מוגבלים (CP-042)
- סחר בניירות ערך (CP-046)
- המדיה החברתית (CP-074)
- חקירת דיווחים ומניעת פעולות נקם (CP-057)
- החזרים בגין נסיעות והוצאות של עובדים (CP-022)

לעשות את הדבר הנכון,  
בדרך הנכונה, בכל יום



## קוד ההתנהלות של חברת West

### בתוקף החל מספטמבר 2022

כל האמור בקוד ההתנהלות של חברת West אינו מיועד להשפיע על זכויותיכם המ-  
עוגנות בחוקי העסקה והפרטיות. בנוסף לכך, כל האמור בקוד ההתנהלות של חברת  
West אינו מיועד לתת—או עשוי להתפרש כמתן של—כל זכות חוזית מפורשת או  
מרומזת להמשך העסקה על-ידי החברה. יתרה מכך, קוד ההתנהלות של חברת West  
אינו מבטיח תנאים והתניות קבועים כלשהם להעסקה.